

Komunikačný plán

1 Úvod

Poslaním odboru ochrany finančných záujmov EÚ a boja proti korupcii (ďalej len „OFZ“) Úradu vlády SR je zabezpečiť ochranu finančných záujmov Európskej únie v Slovenskej republike prostredníctvom koordinácie potrebných legislatívnych, administratívnych a operatívnych opatrení za účelom umožnenia hladkej spolupráce medzi všetkými zainteresovanými stranami ako aj zabezpečenia vhodnej komunikačnej platformy. Podľa terminológie Európskej únie odbor funguje ako Koordinačný úrad pre boj proti podvodom (AFCOS SR).

OFZ (AFCOS SR) vykonáva svoju činnosť v úzkej spolupráci s orgánmi a inštitúciami zapojenými do systému ochrany finančných záujmov ES v Slovenskej republike, ktorí tvoria sieť AFCOS - sieťoví partneri (sieť AFCOS - Anti-Fraud Coordination Structure). Zoznam sieťových partnerov je uvedený v Národnej stratégii ochrany finančných záujmov ES v Slovenskej republike (ďalej len "Národná stratégia").

Na európskej úrovni OFZ spolupracuje s Európskym úradom pre boj proti podvodom (OLAF) pri Európskej komisii ako aj s príslušnými orgánmi v členských štátoch EÚ (pozn. v prevažnej miere ide o kontaktné miesta OLAFu-AFCOSy v ostatných členských štátoch).

Z dôvodu zabezpečenia spolupráce je nevyhnutné stanoviť vhodnú formu komunikácie a tým uskutočňovať efektívne využívanie a výmenu skúseností v oblasti ochrany finančných záujmov ES v Slovenskej republike.

Informovanie v oblasti nezrovnalostí a podvodov širokej verejnosti a médiám je dôležitá a náročná úloha. Je potrebné vyhýbať sa tomu, aby sa odhalenie nezrovnalostí vnímalo len ako dôkaz zneužitia prostriedkov EÚ a podvodu, ale skôr by sa malo ponímať ako dôkaz efektívnej kontroly a dôležitej úlohy, ktorú OFZ (AFCOS SR) zohráva pri ochrane peňazí daňových poplatníkov.

Slovenská republika poverila odbor ochrany finančných záujmov EÚ a boja proti korupcii Sekcie kontroly a boja proti korupcii Úradu vlády SR, na základe uznesenia vlády č. 1133 z 28. novembra 2001, aby od 1. januára 2002 zabezpečoval všetku potrebnú činnosť, týkajúcu sa ochrany finančných záujmov Európskej únie v Slovenskej republike. Cieľom OFZ je prispieť k dômyselnému, efektívnemu a transparentnému používaniu prostriedkov EÚ.

Odbor OFZ v spolupráci s expertom Európskej komisie vypracoval Národnú stratégiu, ktorej cieľom je zabezpečiť finančným záujmom ES ochranu požadovanú v článku 280 Zmluvy o Európskej únii. Národná stratégia bola schválená uznesením vlády SR č. 547 z 27. júna 2007. Súčasťou Národnej stratégie je aj implementácia Komunikačného plánu odboru OFZ.

Jedným z cieľov implementácie Národnej stratégie je aj komunikácia OFZ:

- ▶ so sieťovými partnermi,
- ▶ s Európskou komisiou, OLAFom a ostatnými orgánmi Európskej únie,
- ▶ s verejnosťou.

Toto sú hlavné dôvody, prečo AFCOS v spolupráci s expertom Európskej komisie vypracoval, zrevidoval a bude implementovať Komunikačný plán.

2 Zabezpečenie komunikačnej platformy

Komunikačná platforma bude zabezpečená splnením nasledovných podmienok:

- ▶ Udržiavanie komunikačnej platformy so sieťovými partnermi
- ▶ Pôsobenie OFZ ako kontaktného útvaru pre poskytovanie informácií o OLAF-e, o sieťových partneroch a príslušných orgánoch (AFCOSy) z iných členských štátov
- ▶ Umožnenie prístupu širokej verejnosti k získavaniu informácií o opatreniach prijatých na ochranu finančných záujmov Európskeho spoločenstva v Slovenskej republike ako aj vytvorenie možnosti informovať OFZ o podozreniach z nezrovnalostí a podvodov prostredníctvom elektronickej pošty a telefónnej linky uvedenej na webovej stránke OFZ
- ▶ Zastupovanie Slovenskej republiky v sieti komunikátorov OLAF-u pre boj proti podvodom (OAFCN - OLAF Anti-Fraud Communicator's Network) a poskytovanie relevantných informácií sieťovým partnerom, médiám a širokej verejnosti

3 Štruktúra komunikačného plánu

- ▶ Ciele
- ▶ Cieľové skupiny
- ▶ Komunikačné kanály
- ▶ Komunikačná činnosť
- ▶ Zdroje
- ▶ Úlohy a zodpovednosti
- ▶ Zhrnutie
- ▶ Ďalšie kroky pre webovú stránku
- ▶ Prehľad cieľových skupín

3.1 Ciele

Komunikačný plán je jedným z dôležitých nástrojov OFZ a sieťových partnerov pri plnení svojho primárneho poslania, t.j. ochrany finančných záujmov ES v SR a na zabezpečenie zvyšovania povedomia o ochrane finančných záujmov ES a o činnosti OFZ a sieťových partnerov, ktorý sa realizuje prostredníctvom komunikačných aktivít, najmä vydávania tlačových správ a vyhlásení, realizáciou školiacich aktivít, vydávaním informačných materiálov, spravovaním webovej stránky a pod.

Komunikačný plán plní nasledujúce ciele:

- ▶ Poskytovať informácie o činnosti OFZ a sieťových partnerov pri ochrane finančných záujmov ES v Slovenskej republike a o činnosti Riadiaceho výboru pre ochranu finančných záujmov ES v SR;

- ▶ Zachovávať silné komunikačné vzťahy so sieťovými partnermi, s cieľom umožniť účinnú a efektívnu koordináciu a spoluprácu;
- ▶ Uľahčiť prístup OFZ k mimovládneho sektoru a širokej verejnosti;
- ▶ OFZ pôsobí ako primárny kontaktný bod pre informácie o OLAF-e, sieťových partneroch a príslušných orgánoch v ostatných členských štátoch (najmä o AFCOSoch);
- ▶ Prostredníctvom členstva v sieti komunikátorov OLAF-u pre boj proti podvodom (OAFCN) šíriť príslušné informácie sieťovým partnerom, médiám a širokej verejnosti;
- ▶ Zabezpečovať komunikáciu OFZ s OLAFom v oblasti administratívneho vyšetrovania;
- ▶ Poskytovať informácie o plánovaných a realizovaných školeniach.

3.2 Cieľové skupiny

Cieľové skupiny komunikačných činností OFZ (AFCOS SR) je možné rozdeliť do nasledovných skupín:

- ▶ sieťoví partneri v SR;
- ▶ orgány a inštitúcie EÚ;
- ▶ príslušné orgány a inštitúcie v členských štátoch Európskej únie (tzv. AFCOSy);
- ▶ verejnosť (vrátane médií a mimovládnych organizácií).

Sieťoví partneri v SR

Partneri pracujúci s prostriedkami EÚ v SR, t.j. partneri spravujúci fondy EÚ, narábajúci s vlastnými zdrojmi EÚ, zainteresovaní do programov EÚ, orgány činné v trestnom konaní v SR, Generálna prokuratúra SR, colné úrady, Stále zastúpenie Slovenskej republiky pri EÚ a ďalšie kompetentné inštitúcie v SR. Prehľad orgánov a inštitúcií zapojených do ochrany finančných záujmov ES je uvedený v Národnej stratégii ako aj v prílohe č.3 tohto materiálu.

Organizácie a inštitúcie EÚ

Poradné výbory a pracovné skupiny zriadené Európskou komisiou, Radou EÚ alebo OLAFom, sieť OAFCN, Zastúpenie Európskej komisie v Slovenskej republike;

Orgány a inštitúcie členských štátov EÚ

Príslušné orgány a inštitúcie v členských štátoch únie tzv. (AFCOSy)

Verejnosť (vrátane médií a mimovládnych organizácií)

3.3 Komunikačné kanály

Táto časť obsahuje prehľad komunikačných prostriedkov, ktorými OFZ komunikuje s cieľovými skupinami.

Elektronická komunikácia	Písomná a printová komunikácia	Ostatné formy komunikácie
▶ Webová stránka OFZ ▶ E-mailová komunikácia ▶ Elektronický vestník ▶ Webová stránka OLAFu a jej siete OAFCN	▶ Brožúry, letáky ▶ Listová korešpondencia ▶ Medzirezortné pripomienkové konania ▶ Dotazníky spolu s ich následným vyhodnotením ▶ Tlačové správy a vyhlásenia ▶ Metodické usmernenia, stanoviská	▶ Pracovné porady ▶ Telefonická komunikácia ▶ Pracovné rokovania ▶ Workshopy, semináre ▶ Zasadnutia Riadiaceho výboru ▶ Činnosť pracovných skupín zriadených pod Riadiacim výborom ▶ Organizovanie resp. účasť na konferenciách a iných podujatiach (napr. koordinačné porady kontrolných orgánov v SR, prednášanie na seminároch) organizovaných OFZ alebo sieťovými partnermi a pod.

3.4 Komunikačná činnosť

Na zabezpečenie implementácie definovaných cieľov, bolo určených 9 hlavných komunikačných činností, ku ktorým je priradená zodpovedná osoba a termín plnenia.

Komunikačná činnosť	Zodpovedná osoba	Termín
Aktualizovať webovú stránku OFZ v slovenčine a podľa možnosti aj v angličtine, vrátane uvedenia telefonického a e-mailového kontaktu pre verejnosť za účelom poskytovania informácií o činnosti OFZ a nahlasovanie podozrení nezrovnalostí a z podvodov	Manažér komunikácie v spolupráci s TIO ÚV SR a odborom pre IT (OIES ÚV SR)	do 31.12.2007 a priebežne
Zverejniť a pravidelne aktualizovať na webovej stránke OFZ elektronickú knižnicu legislatívy SR a EÚ, týkajúcu sa ochrany finančných záujmov ES v SR, vrátane fyzickej knižnice na odbore OFZ	Manažér komunikácie Právnik odboru OFZ	do 31.12.2007 a priebežne
Umiestniť na webovú stránku informácie o školiacich aktivitách	Manažér komunikácie v spolupráci s pracovníkmi	do 31.01.2008

Komunikačná činnosť	Zodpovedná osoba	Termín
(zoznam zrealizovaných školení, prezentácia dokumentácie, oznámenia o nadchádzajúcich školeniach a pod.), vrátane fotogalérie	odboru OFZ	a priebežne
Umiestniť na webovú stránku časť Novinky	Manažér komunikácie	do 31.12.2007 a priebežne
Zverejniť Národnú stratégiu ochrany finančných záujmov ES v SR spolu so schválenými manuálmi	Manažér komunikácie	Pozn. schválená stratégia bola zverejnená na stránke odboru OFZ: http://oofzeu.vlada.gov.sk/ vrátane schváleného manuálu pre nahlasovanie nezrovnalostí a pre spoluprácu siete AFCOS
Pripraviť elektronický vestník, jeho šablónu a zoznam adresátov	Manažér komunikácie v spolupráci s OIES ÚV SR a TIO ÚV SR	Po zaškolení na OIES ÚV SR Do 30.09.2008
Vydávať tlačové správy OFZ (TS OFZ), vrátane posilnenia spolupráce s médiami prostredníctvom TIO ÚV SR	Manažér komunikácie v spolupráci s RO OFZ a GR SK BPK, OIES ÚV SR a TIO ÚV SR	Priebežne, v závislosti od uskutočnených aktivít, avšak minimálne raz ročne k zhodnoteniu činnosti odboru OFZ v príslušnom kalendárnom roku, resp. v čase publikovania Výročnej správy OLAFu (júl)
Pripravovať vlastné brožúry, resp. iné propagačné materiály OFZ a distribuovať brožúry a iné propagačné materiály OLAFu cieľovým skupinám, najmä verejnosti (napr. kalendáre, videokazety, DVD, plagáty a pod.)	Manažér komunikácie V spolupráci s odborom OFZ	V závislosti od možností a dostupných finančných prostriedkov v rámci Úradu vlády SR
Revidovať Komunikačný plán	Manažér komunikácie Právnik odboru OFZ v spolupráci s RO OFZ a GR SK BPK RV OFZ	podľa potreby

Použité skratky:

RO OFZ – riaditeľ/-ka odboru ochrany finančných záujmov EÚ a boja proti korupcii

GR SK BPK – generálny riaditeľ sekcie kontroly a boja proti korupcii

TIO ÚV SR – tlačový a informačný odbor Úradu vlády SR

OIES ÚV SR – odbor informatiky a elektronických služieb Úradu vlády SR

RV OFZ – Riadiaci výbor pre ochranu finančných záujmov Európskeho spoločenstva v SR

Podrobný prehľad plánovaných komunikačných činností je uvedený v prílohe č. 2 tohto materiálu, vrátane určenia hlavných cieľov, frekvencií, zodpovedností ako aj príslušných cieľových skupín.

3.5 Ľudské zdroje

Každý zamestnanec odboru OFZ je zainteresovaný do komunikačných činností. Riaditeľ/-ka odboru OFZ bude za týmto účelom organizovať pravidelné koordinačné porady so zamestnancami OFZ.

Pre ďalšie rozvíjanie a aktualizáciu webovej stránky bude OFZ (AFCOS) a najmä jeho manažér komunikácie spolupracovať s odborom pre informačné technológie (IT) Úradu vlády SR (ďalej len „OIES ÚV SR“) a s Tlačovým a informačným odborom Úradu vlády SR (ďalej len „TIO ÚV SR“).

3.6 Úlohy a zodpovednosti

Generálny riaditeľ sekcie kontroly a boja proti korupcii (GR SK BPK) ÚV SR a riaditeľ/-ka odboru OFZ (ďalej len „RO OFZ“) ÚV SR majú rozhodovaciu zodpovednosť v oblasti komunikačných činností, avšak zároveň po odsúhlasení zo strany TIO ÚV SR a vedúceho úradu vlády SR (ďalej len „VÚV SR“).

Plnením konkrétnych zadaných úloh z Komunikačného plánu je poverený manažér komunikácie odboru OFZ ÚV SR, zaoberajúci sa komunikáciou a implementáciou nosnej časti komunikačných činností.

V Prílohe č. 2 sú uvedené navrhované zodpovednosti za implementáciu každej z plánovaných činností.

3.7 ZHRNUTIE

V oblasti komunikácie a zvyšovania povedomia plní odbor OFZ a manažér komunikácie OFZ najmä nasledovné úlohy:

- ▶ Vypracovanie, pravidelné revidovanie a aktualizácia komunikačného plánu OFZ;
- ▶ Aktualizácia obsahu internetovej stránky odboru OFZ v spolupráci s odborom informatiky a elektronických služieb Úradu vlády SR (ďalej len OIES ÚV SR) a TIO ÚV SR;
- ▶ Príprava a distribúcia elektronických vestníkov v spolupráci s OIES ÚV SR;
- ▶ Príprava a zverejňovanie brožúr, letákov, DVD nosičov a iných propagačných materiálov o OFZ, o jeho sieťových partneroch (v prípade dostupnosti údajov) a o činnostiach týkajúcich sa ochrany finančných záujmov Spoločenstva;
- ▶ Príprava tlačových správ OFZ v spolupráci s TIO ÚV SR a koordinácia tlačových správ resp. vyhlásení s príslušnými tlačovými, resp. komunikačnými, informačnými odbormi, odbormi pre vzťahy s verejnosťou ostatných sieťových partnerov
- ▶ Spolupráca s Tlačovým a informačným odborom Úradu vlády SR (ďalej len „TIO“), najmä pri monitorovaní domácich a zahraničných médií a pri kontakte s médiami, pri vydávaní tlačových správ (TS), prípadne pri oboznamovaní verejnosti s činnosťou odboru OFZ
- ▶ Účasť na pravidelných pracovných zasadnutiach siete komunikátorov OLAFu (OAFCN) pre boj proti podvodom a plnenie úloh vyplývajúcich z členstva v sieti OAFCN
- ▶ Spolupracovať s manažérom pre nahlasovanie nezrovnalostí pri podporovaní a poskytovaní možností pre dôverné nahlasovanie podozrení z nezrovnalostí a podozrení z podvodov najmä formou zverejnenia vybranej verejnej telefónnej linky v rámci odboru OFZ a bezplatnej telefónnej linky OLAFu (tzv. „Free phone“), emailovej a poštovej adresy odboru OFZ.
- ▶ Poskytovanie informácií verejnosti o opatreniach prijatých na ochranu finančných záujmov ES v Slovenskej republike v spolupráci s partnermi siete AFCOS
- ▶ V spolupráci so sieťovým koordinátorom odboru OFZ udržiavanie pravidelného kontaktu so sieťovými partnermi
- ▶ Byť kontaktnou osobou OLAFu v SR pre činnosti súvisiace s komunikačnými aktivitami
- ▶ Budovanie OFZ ako miesta prvého kontaktu pre Európsky úrad pre boj proti podvodom (ďalej len „OLAF“), štátne orgány, ďalšie subjekty a širokú verejnosť, pokiaľ ide o aktivity súvisiace s ochranou finančných záujmov ES v SR.
- ▶ Zabezpečenie informovanosti a publicity o problematike ochrany finančných záujmov ES v SR.
- ▶ Informovanie verejnosti o postihovaní protiprávných konaní, s cieľom odradiť potenciálnych páchatel'ov od takéhoto konania.

Vyplývajúce úlohy:

- ▶ Registrovať tlačové správy OLAF-u zasielané OLAF-om v rámci členstva v sieti komunikátorov OAFCN OLAF-u, ich následný preklad prispôbený zvyklostiam na Slovensku a podľa príslušnosti ich zasielanie členom siete AFCOS príp. do tlačových agentúr v SR.
- ▶ Poskytovať informácie na základe žiadostí z OLAF-u (od vyšetrovateľov - inšpektorov Komisie), od partnerov zo siete komunikátorov, ako aj od súkromných žiadateľov, ktoré sa týkajú činností súvisiacich s ochranou finančných záujmov EÚ v SR (telefonický kontakt resp. oslovenie e-mailom na základe uvedenia kontaktu na webovej stránke OFZ) a v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o slobodnom prístupe k informáciám, vrátane

dodržiavania súvisiacej vnútornej smernice Úradu vlády SR a v súlade s nariadeniami Európskeho spoločenstva

- ▶ Umiestniť na webovú stránku všetku príslušnú legislatívu v SR a v EÚ, týkajúcu sa činnosti OFZ a ochrany finančných záujmov ES v SR
- ▶ Vytvoriť a uviesť nové logo odboru OFZ a e-mailovú adresu pre nahlasovanie podozrení z podvodov alebo podozrení z nezrovnalostí na webovej stránke odboru OFZ
- ▶ Vytvoriť e-mailový zoznam pre zasielanie tlačových správ členom siete AFCOS o činnosti OLAF-u a OFZ, ako aj spolupracovníkom odboru a členom siete OAFCN
- ▶ Zriadiť rubriku „Najčastejšie kladené otázky (FAQ)“ na webovej stránke odboru OFZ
- ▶ Uviesť odkaz na kódovník OLAF-u pre zaraďovanie jednotlivých druhov nezrovnalostí za účelom transparentnosti voči partnerom OFZ - siete AFCOS, ktorý je súčasťou už zverejneného manuálu pre nahlasovanie nezrovnalostí
- ▶ Uviesť na webovej stránke OFZ bezplatnú telefonickú linku OLAFu (tzv. „Free phone“) pre nahlasovanie nezrovnalostí pre SR
- ▶ Zverejňovať články o činnosti OFZ v propagačných materiáloch partnerov siete AFCOS (napr. príprava článku do časopisu Eurokompas MVR SR)
- ▶ Denne monitorovať tlač vrátane sledovania denného monitoringu ÚV SR za účelom získavania informácií o prípadoch podvodov v súvislosti s prostriedkami EÚ v Slovenskej republike vrátane poskytovania takýchto informácií Európskemu úradu boja proti podvodom (OLAF)
- ▶ Uverejňovať na webovej stránke OFZ tlačové správy OLAF-u, resp. prepojenie na stránku OLAF-u, a to časť tlačové správy OLAF-u
- ▶ Vytvoriť databázu prípadov vyšetřovaných spoločne s OLAFom
- ▶ Zabezpečovať priebežnú výmenu informácií s AFCOSmi v nových členských štátoch a zistiť propagačné a podporné aktivity v ich krajine súvisiace s ich činnosťou a spoluprácou s OLAFom

Príloha 1: Ďalšie kroky pre webovú stránku a elektronický vestník AFCOS-u

Príloha 2: Zhrnutie cieľov, činností, frekvencie, cieľových skupín a zodpovedností

Príloha 3: Prehľad cieľových skupín